***Довідка***

***про стан роботи із зверненнями громадян Ніжинської районної державної адміністрації за 9 місяців 2022 року***

З метою забезпечення Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008, «Порядком роботи зі зверненнями громадян, що надійшли поштою, організації та проведення особистого та виїзних прийомів громадян», Закону України «Про звернення громадян», за 9 місяців поточного року на адресу районної державної адміністрації надійшло 809 звернень громадян, з них колективних - 23 (2,8%), індивідуальні - 786 (97,1%), повторних -85.

Переважна більшість звернень, що надійшли на адресу райдержадміністрації, стосується соціально вразливих верств населення, внутрішньо переміщених осіб, гуманітарна допомога, осіб з інвалідністю, багатодітних сімей, одиноких матерів.

За характером основних питань, з якими звертаються громадяни:

- про надання гуманітарної допомоги- 101 звернень;

- щодо виплати коштів внутрішньо перемішеним особам - 134;

- про виплата коштів державної соціальної допомоги (як малозабезпечена сім’я, багатодітна сім’я, допомога при пологах та народженні дитини, інвалідність) - 192;

- про надання грошової матеріальної допомоги - 22;

- про субсидії (затримка, невиплата, розмір, призначення) - 114;

- щодо надання соціального працівника для обслуговування людей похилого віку - 5;

- щодо права власності, виготовлення документації, орендної плати на земельну ділянку -17;

 - про охорони здоров’я – 5;

 - про освіту – 9;

 - щодо захисту прав дітей -7;

 -щодо відновлення газо, водо, електропостачання - 7;

 - щодо налагодження транспортного сполучення громадського транспорту між населеними пунктами Ніжинського району - 12;

 - скарги на голів ТГ та старостинських округів – 18;

- інших – 166 звернення.

 Питання, які порушувались у зверненнях, що надходили до районної державної адміністрації, вирішувались згідно чинного законодавства. Переважна більшість порушених питань вирішено позитивно. Всім заявникам надані відповідні роз’яснення щодо встановленого порядку вирішення порушених проблем. Терміни розгляду звернень не порушувались.

Головний спеціаліст юридичного відділу

та звернень громадян апарату Ніжинської

районної державної адміністрації Дмитро ХОРЕНКО

30.09.2022